

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Política de Privacidad

En **Magnolios Villas** respetamos y protegemos los datos personales de nuestros usuarios, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables en Colombia, así como estándares internacionales de protección de datos.

1. Responsable del tratamiento

- **Nombre:** Paula Cristina Montoya Arboleda
 - **NIT:** 1.040.037.745
 - **Ubicación:** Carmen de Viboral, Antioquía, Colombia
 - **Correo de contacto:** magnoliosvillas@gmail.com
 - **Sitio web:** www.magnoliosvillas.com
-

2. Datos personales que recopilamos

Podemos recopilar los siguientes datos:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Datos de acompañantes (incluidos menores de edad)
- Información relacionada con la reserva

Los pagos se gestionan a través de plataformas de terceros y **no almacenamos directamente datos bancarios o de tarjetas.**

3. Finalidad del tratamiento

Los datos personales se utilizan para:

- Gestionar reservas y servicios de alojamiento
 - Contactar al usuario antes, durante y después de la estadía
 - Cumplir obligaciones legales, contables y fiscales
 - Analizar el uso del sitio web mediante herramientas analíticas
 - Publicar contenido informativo en el blog
-

4. Menores de edad

Los datos de menores solo se recopilan cuando son proporcionados por un adulto responsable y se utilizan exclusivamente para la gestión de la reserva y la estadía.

5. Conservación de los datos

Los datos se conservarán por los siguientes períodos:

- **Datos de reservas y facturación:** hasta **5 años**
 - **Datos de contacto:** hasta que el usuario solicite su eliminación o máximo **2 años sin actividad**
 - **Datos de menores:** vinculados a la reserva correspondiente (hasta 5 años)
 - **Datos analíticos (Google Analytics):** hasta **14 meses**
-

6. Compartición de datos con terceros

Podemos compartir datos únicamente con:

- **Kunas** (<https://kunas.io/>) para la gestión de reservas y pagos
- Proveedores tecnológicos y equipo de IT externo
- Autoridades cuando exista obligación legal

Estos terceros cumplen con estándares adecuados de protección de datos.

7. Derechos del titular

El titular puede:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos
- Solicitar la eliminación de sus datos
- Revocar el consentimiento
- Presentar consultas o reclamos

Las solicitudes pueden enviarse a: **magnoliosvillas@gmail.com**

8. Seguridad de la información

Adoptamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida o uso indebido.

9. Cambios en la política

Nos reservamos el derecho de modificar esta política. Los cambios se publicarán en este sitio web.

Política de Cookies

Este sitio web utiliza cookies para garantizar su correcto funcionamiento y mejorar la experiencia del usuario.

¿Qué son las cookies?

Son pequeños archivos que se almacenan en el dispositivo del usuario cuando navega por un sitio web.

Tipos de cookies utilizadas

- **Cookies necesarias:** permiten el funcionamiento básico del sitio
- **Cookies analíticas:** utilizamos Google Analytics para analizar el uso del sitio

Gestión de cookies

El usuario puede aceptar, rechazar o configurar las cookies mediante el banner de consentimiento implementado con el plugin **Cookie Notice and Compliance for GDPR/CCPA**.

También puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies.

Duración

- Cookies necesarias: sesión o hasta 12 meses
- Cookies analíticas: hasta 14 meses

AVISO LEGAL / TÉRMINOS DE USO

Aviso Legal

Este sitio web es operado por:

Paula Cristina Montoya Arboleda

NIT: 1.040.037.745

Carmen de Víboras, Antioquía, Colombia

Correo: magnoliosvillas@gmail.com

Uso del sitio web

El acceso a este sitio implica la aceptación de estos términos. El contenido del blog es informativo y no constituye asesoramiento profesional.

Reservas

Las reservas se gestionan a través de **Kunas** (<https://kunas.io/>). Magnolios Villas no se hace responsable por fallos técnicos de plataformas externas.

Propiedad intelectual

Todos los contenidos del sitio son propiedad del titular, salvo indicación contraria, y no pueden reproducirse sin autorización.

Responsabilidad

No garantizamos la disponibilidad continua del sitio ni la ausencia de errores técnicos.